

Informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali

Ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), forniamo le necessarie informazioni riguardo al trattamento dei dati personali dei nostri **clienti (persone fisiche/dipendenti dei clienti, persone giuridiche)** raccolti **durante il rapporto contrattuale/precontrattuale con Ferretti & Co SA.**

1. Categorie di dati personali oggetto del trattamento / Definizioni

I dati personali forniti (o altrimenti acquisiti in conformità delle disposizioni legislative e contrattuali in vigore) inerenti, connessi e/o strumentali al rapporto contrattuale con **Ferretti & Co SA** saranno trattati ai sensi della LPD e degli obblighi di riservatezza.

In particolare, **effettueremo il trattamento dei suoi dati personali** (tra cui: nome, cognome, e-mail, indirizzo)

Dati personali: tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Dati personali di terzi: in aggiunta ai Dati personali che ti riguardano, puoi inoltre fornire alla Società i Dati personali di terzi per finalità amministrative e di gestione dell'incarico. Prima di fornire tali dati, devi informare le persone interessate riguardo ai contenuti della presente informativa sulla privacy.

Persone interessate: persone fisiche i cui dati sono oggetto di trattamento.

Trattamento: qualsiasi operazione relativa ai dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure adottati, e segnatamente la raccolta, la conservazione, l'uso, la revisione, la comunicazione, l'archiviazione o la distruzione di dati.

Comunicazione: ossia rendere i dati personali accessibili, ad esempio consentendone l'accesso, la trasmissione o la pubblicazione.

2. Identità e contatti del titolare del trattamento

Il soggetto che determina le finalità e i mezzi del presente trattamento di dati personali è

Ferretti & Co SA, una società di diritto svizzero con sede via Campagna 2.1 – 6512 Giubiasco – CHE-106.864.011 (nel seguito definita anche “**Ferretti**” o “**Titolare**” o “**Detentore**” o “**Società**” o “**noi**”).

Il Titolare del trattamento può essere contattato al seguente indirizzo: info@ferrettisa.com

3. Finalità del trattamento | Periodo di conservazione dei dati

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
a) Gestione del rapporto con i clienti / adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali: i dati personali saranno usati per instaurare e/o dare esecuzione al rapporto contrattuale con il cliente (inclusa la relativa comunicazione)	Successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale, i dati saranno conservati per 10 anni.

b) Recupero crediti giudiziale e stragiudiziale / gestione eventuale contenzioso	Successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale, i dati saranno conservati per 10 anni. In caso di contenzioso, i dati saranno conservati sino alla conclusione dello stesso.
c) Direct marketing , come ad esempio l'invio di e-mail promozionali con contenuto analogo ai prodotti e servizi già forniti da Ferretti e l'invito a partecipare ad eventi di cui il Titolare è organizzatore, co-organizzatore, sponsor o è comunque coinvolto	Fino ad opposizione

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente istruiti. I dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

5. Destinatari dei dati personali

Possiamo condividere le informazioni personali con i dipendenti e/o il personale che agisce sotto l'autorità del Titolare (debitamente istruiti a tal fine), oltre a terzi vincolati a Ferretti da rapporto contrattuale, allo scopo di adempiere gli obblighi contrattuali e di soddisfare una o più delle predette finalità del trattamento. Tali terzi elaboreranno i dati forniti in qualità di responsabili del trattamento o Titolari del trattamento indipendenti. Nello specifico, possiamo condividere i dati personali raccolti con le seguenti categorie di destinatari: a) soggetti che forniscono servizi per la manutenzione del sistema informatico usato da Ferretti e delle reti di telecomunicazioni (compresi strumenti ed e-mail); b) ditte o società di consulenza e assistenza (ad es. fiduciari); c) autorità competenti per il rispetto degli obblighi di legge e/o delle disposizioni degli enti pubblici, su richiesta.

6. Trasferimento dei dati personali al di fuori della Confederazione

I dati personali NON vengono comunicati al di fuori del territorio della Confederazione elvetica

7. Diritti della persona interessata

Ai sensi della LPD, il Detentore di una collezione di dati ti riconosce, nelle vesti di persona interessata, i seguenti diritti (lista non esaustiva):

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o obsoleti;
- essere informato/a per iscritto e gratuitamente se i dati personali che ti riguardano sono oggetto di trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati personali o richiedere che vengano trasferiti a terzi;
- richiedere la limitazione o il blocco del trattamento dei dati, la prevenzione della comunicazione dei dati a terzi o la rettifica o distruzione dei dati personali;
- richiedere il divieto di uno specifico trattamento dei dati personali e di una specifica comunicazione dei dati personali a terzi o la cancellazione o distruzione di determinati dati personali;
- qualora né la correttezza né l'inesattezza dei dati personali possano essere provate, richiedere

l'aggiunta di una nota per indicare la contestazione;

- richiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, soprattutto la comunicazione a terzi, oltre alla nota sulla contestazione o sentenza venga comunicata a terzi o pubblicata;

- far dichiarare l'illegittimità del trattamento dei dati personali.

Riservato ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che lo riguarda violi quanto previsto dalla LPD, ha il diritto di proporre reclamo all'Incaricato Federale per la Protezione dei dati e per la Trasparenza.

Resta inteso che può esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare del trattamento scrivendo agli indirizzi sopra indicati.

8. Informazioni aggiuntive / modifiche /aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di rivedere, aggiornare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente informativa sulla privacy a propria discrezione in qualsiasi momento. In caso di modifiche, verrà indicata la data di aggiornamento.

Data dell'ultimo aggiornamento: 05.03.2024